CIRCUITS CROISIÈRES

MANUEL DES VENTES

VOYAGES INTERNATIONAUX

SOMMAIRE

L'EQUIPE VI AVEC CONTACTS DIRECTS 3
VI-PRO, UN OUTIL INDISPENSABLE 4
NOS ATOUTS ET VOS AVANTAGES : ARGUMENTAIRE 5
NOUVEAUTÉS ET AVANTAGES 2014 6
NOUVEAUTÉS ET AVANTAGES 2014 7
PARRAINAGE : RÈGLEMENT 16
PARRAINAGE 17
CARTE FIDÉLITÉ : REGLEMENT 18
GARANTIE DES PRIX À L'INSCRIPTION 19
ASSURANCE 20
ASSURANCE ANNULATION 20
OFFRE GROUPES & MINI-GROUPES 22
DEMANDE DE PARTICIPATION FOIRE & SALON 24
PROCÉDURES Vi NET & INSCRIPTIONS 25
PROCÉDURES FORMALITÉS & VISAS 27
LÉGISLATION, CODE DU TOURISME ET CE 28
PROCÉDURE CARNET DE VOYAGE 29
PROCÉDURE ANNULATION ET ASSURANCE 30
ASSURANCE BAGAGES / INTERRUPTION DE SÉJOUR 31
DÉCLARATION D'INTERRUPTION DE SÉJOUR 32
DÉCLARATION D'ASSURANCE BAGAGES 33
DÉCLARATION D'ANNULATION 34
E-BROCHURE VI 35
NOTES PERSONNELLES 41
NOTES PERSONNELLES 42

L'EQUIPE VI AVEC CONTACTS DIRECTS

DIRECTION GÉNÉRALE

ALAIN HAMON
02 96 33 84 11 / 06 07 29 75 27
alain.hamon@voyages-internationaux.com

COMMUNICATION

JULIEN HAMON
02 96 33 84 11 / 06 80 73 73 72
ju.hamon@v-i.travel

RESPONSABLES GROUPES

ANNE-MARIE BOURDAIS
GROUPES & LITIGES MOYENS COURRIERS - SECRETARIAT
(absente le MERCREDI APRES-MIDI)
02 96 33 72 87 / 06 88 34 91 94
am.bourdais@voyages-internationaux.com

ANNE ENGUIX
GROUPES & LITIGES LONGS COURRIERS - SECRETARIAT
(absente le VENDREDI APRES-MIDI)
02 96 85 65 21
am.enguix@voyages-internationaux.com

VI OUEST

HELENE MASSE
PRODUCTION AUTOCAR + CAR/AVION VI OUEST
02 96 33 42 87 (absente le MERCREDI MATIN)
TOUTES DESTINATIONSINDIVIDUELS ET GROUPES + LITIGE
viouest.car@voyages-internationaux.com

ANNE-FRANCOISE DORE
ASSURANCES + PRODUCTION AUTOCAR + CAR/AVION VI OUEST
02 96 33 84 11 (taper 2)
(absente le VENDREDI APRES-MIDI)
vi@voyages-internationaux.com

STEPHANIE REVEL
PRODUCTION AVION VI OUEST
02 96 33 72 86
(absente le MERCREDI APRES MIDI)
Individuels - TOUTES DESTINATIONS AVION VI OUEST
viouest.avion@voyages-internationaux.com

SANDRINE LECOLLINET
PRODUCTION AVION VI OUEST
02 96 33 42 85
Individuels
TOUTES DESTINATIONS AVION VI OUEST
viouest.avion@voyages-internationaux.com

VI SUD visud@voyages-internationaux.com

CECILE ELLIEN
PRODUCTION AUTOCAR + CAR/AVION VI SUD
02 96 33 42 86 (absente le MERCREDI APRES-MIDI)
Individuels et groupes - TOUTES DESTINATIONS AUTOCAR ET CAR/AVION VI SUD

MARIE LE GARLANTEZEC
PRODUCTION AVION VI OUEST ET SUD
02 96 33 66 22
(absente le MARDI APRES-MIDI)
Individuels
TOUTES DESTINATIONS AVION VI SUD

COMPTABILITE OUEST ET SUD vi.compta@voyages-internationaux.com

MARIE-PIERRE
CONSTITUTION DES DOSSIERS + FACTURATION DE NOVEMBRE A MARS (BASSE SAISON)
02 96 33 42 88
(absente le MERCREDI et le VENDREDI)

LYDIE
FACTURATION D'AVRIL A OCTOBRE (HAUTE SAISON)
02 96 33 42 88

SONIA
FOURNISSEURS ET ADHÉRENTS
Création des codes vendeurs Logicarnet
02 96 33 72 85
(absente le Mercredi Après-midi)

ASSURANCES

ANNE-FRANCOISE
vi@voyages-internationaux.com
02 96 33 84 11 (taper 2)

VI-PRO, UN OUTIL INDISPENSABLE

Connection à ViPro
Id : agence
Mdp : vipro

NOS ATOUTS ET VOS AVANTAGES : ARGUMENTAIRE

NOS ATOUTS
VOS AVANTAGES

1 VOTRE VOYAGE COMMENCE PRÈS DE CHEZ VOUS !

Nous assurons un transfert pour tous nos circuits au départ de votre ville.

2 GARANTIE DES PRIX

Nous nous engageons à garantir nos prix à l'inscription sur le coût des visas, les prestations terrestres ou aériennes ainsi que les fluctuations monétaires. (voir encadré page 2)

3 PARTIR SEUL... SUPPLÉMENT CHAMBRE INDIVIDUELLE OFFERT!

Si nous ne pouvons satisfaire votre demande de chambre à partager (pour toutes inscriptions à plus de 40 jours du départ, hors croisières, dossiers en demande et produits «Découverte » sur les longs-courriers.

4 "FORFAIT BOISSONS" INCLUS

Sur la majorité des destinations, y compris sur long-courriers, nous vous proposons un « Forfait Boissons » inclus.

5 VISAS INCLUS

Le prix et les formalités obligatoires d'obtention de votre visa sont inclus.

6 DEMANDEZ VOTRE CARTE POUR BÉNÉFICIER DE RÉDUCTIONS

Règlement dans votre agence ou sur voyagesinternationaux.fr

7 TAXES AÉROPORTS INCLUSES

Nos prix comprennent l'ensemble des taxes aéroports, la taxe de solidarité et les taxes de sortie du territoire éventuelles.

8 ENTRÉES ET VISITES INCLUSES SUR TOUS LES CIRCUITS

inclut un maximum de prestations afin de vous assurer confort et sérénité pendant votre séjour.

9 ACCOMPAGNATEUR SUR LES VOYAGES PREMIUM AU DÉPART DE FRANCE,

renforce votre tranquillité grâce à la présence d'un accompagnateur français, en plus des guides étrangers francophones. Il vous aide dans toutes vos formalités sur place (douanes, bagages, sanitaires).

10 GUIDES PROFESSIONNELS GUIDES LOCAUX

INCLUS SUR TOUS NOS CIRCUITS
Ils vous font découvrir les coutumes et traditions des régions visitées sur tous nos circuits France - Europe - Monde.

11 SÉCURITÉ

assure votre confort grâce à un encadrement de professionnels et le choix de compagnies aériennes reconnues.

12 PRÉMIUM

Voyages de référence, transferts, accompagnateurs inclus.
Nombre limité à 26 voyageurs sur nos longs courriers (sauf Ouest Américain à 36 voyageurs)

13 OFFRE GROUPES ET MINI-GROUPES

à partir de 10 personnes (groupes d'amis, CE, associations, clubs), nous vous proposons des conditions spéciales avec réductions de 3 à 5% (hors promos et prix d'appels). Contactez-nous !

14 FORFAIT CONSEIL

Notre suggestion pour approfondir votre découverte

15 OFFRE PARRAINAGE !

Parrainez vos proches et gagnez des réductions sur vos voyages.
Seuls les clients ayant déjà voyagé avec peuvent parrainer.

16 FORMULES «TOUT COMPRIS»

Avec le meilleur rapport qualité/prix ! Selon les horaires de vols de départ et/ ou de retour, prendra en charge votre nuit d'hôtel avant et/ou après votre voyage.

17 VOLS AIRFRANCE

Vols au départ de : Nantes, Rennes, Brest, Quimper, Bordeaux, Pau, Toulouse, Montpellier

AEROPORTS DE PROVINCE
Selon les destinations, nos départs peuvent être assurés des aéroports de province : CHARTERS de Nantes, Brest, Deauville, Cherbourg, Caen, Bordeaux, Toulouse et Pau.

PRÉACHEMINEMENTS AIR FRANCE
Nous proposons des pré-acheminements des aéroports de Rennes, Brest, Quimper, Bordeaux, Toulouse, Pau et Perpignan sous réserve de disponibilités et de correspondances sur les aéroports parisiens. Dans le cas contraire, les départs et transferts seront assurés des aéroports de Nantes, Paris, Bordeaux et Toulouse. Les transferts peuvent être également assurés des aéroports de Paris en autocar ou train SNCF pour VI Ouest ou en train SNCF pour VI Sud.

1

Page 1 de la brochure

NOUVEAUTÉS ET AVANTAGES 2014

1. Transferts sur tous les voyages, même sur les « Découvertes »
2. Maintien de la Garantie des prix à l'inscription
3. Voyages à thème appelé ATEM
4. Maintien des Départs garantis :

- 3 pax pour les circuits « Découverte » longs courriers
- 9 pax pour les circuits « Premium »

5. Carte fidélité activée : (offres spéciales réservées aux détenteurs de la carte privilège)

- Kit de voyage offert pour les voyages autocar en 1re classe
- -100 € sur Découverte d'Andorre si il s'agit du 2e voyage de l'année : Production Autocar Ouest et Sud
- -50% sur le Forfait conseil - Portugal Douro : Production autocar Sud

6. Facebook : soyez encore plus nombreux à nous rejoindre

Connectez vous sur la page Facebook / Voyages internationaux

Découvrez le guide d'utilisation Facebook en annexe à la fin de ce manuel.

7. QR Code : mise à jour intégrale avec nouveaux produits

NOUVEAUTÉS ET AVANTAGES 2014

POUR VOUS DONNER TOUTES LES GARANTIES DE DÉPART ET ÉVITER TOUTE ANNULATION OU REPORT DE VOS VACANCES, VI VOUS GARANTIT LA MAJORITÉ DE SES DÉPARTS LONGS-COURRIERS.

DÉPARTS GARANTIS

Sur tous nos circuits DÉCOUVERTE sur la base de 3 participants MINIMUM.
Sur tous nos circuits accompagnés PREMIUM sur la base de 9 participants MINIMUM.

UNE EXCLUSIVITÉ EXCEPTIONNELLE VI. UN NOUVEAU GAGE DE RESPECT ET DE QUALITÉ.

Flashez sur un voyage !

VI a enrichi la brochure 2014 de contenus multimédia sur vos voyages Premium grâce à la technologie QR-Code. Une mine d'informations disponible directement sur téléphone mobile et smartphone. Pour découvrir les photos supplémentaires de votre programme, le carnet du voyageur et une présentation de la destination,

FLASHEZ LE CODE ASSOCIÉ À VOTRE VOYAGE !

Pour lire un QR code, il vous suffit de posséder une application de lecture (QR Reader en anglais). Pour iPhone : NeoReader - Pour Android : Barcode Scanner - Pour Blackberry : QR Code Scanner Pro.

GARANTIE DES PRIX

Depuis 2012, nous nous engageons à garantir nos prix à l'inscription sur le coût des visas, les prestations terrestres (carburant) ou aériennes (taxes d'aéroport, de sécurité, de sortie de territoire et carburants imposées par les compagnies aériennes) ainsi que la fluctuation des monnaies.

Prix garantis hors augmentation éventuelle de TVA en France et dans les pays de destinations selon grille contractuelle figurant page 148 du catalogue.

DES PICTOS POUR VOUS REPÉRER PLUS FACILEMENT

- Atem — VOYAGES PAR THÈMES ET/OU ÉVÈNEMENTS
- 1er Cercle — AUTOCARS GRAND CONFORT
- Voyage Premium — VOYAGES HAUT DE GAMME
- Coup de cœur — VOYAGES PRÉFÉRÉS
- Nouveauté — NOUVEAU VOYAGE OU DESTINATION
- Pas de surprise — PAS DE SURPRISE
- Départs garantis — SOYEZ SÛR(E) DE PARTIR

2

CHOISISSEZ LE DÉPART QUI VOUS CONVIENT

NOUVEAU

Notre priorité : répondre à vos envies !
Pour votre voyage, choisissez le départ qui vous convient le mieux parmi 3 options :

OPTION 1
Vous choisissez le transfert Vi inclus au départ de chez vous[1] !

OPTION 2
Vous vous rendez directement à l'aéroport et nous prenons en charge votre place de parking[2] !

OPTION 3
Vous vous rendez directement à l'aéroport et vous bénéficiez de 50€ de réduction sur votre voyage !

[1] Liste des villes de départ dans votre agence, dans votre catalogue Vi et sur www.voyages-internationaux.com
[2] Offre valable sur parkings extérieurs de type « Eco » uniquement. Durée du parking limité à votre voyage. Informations complémentaires dans votre agence de voyages.
Offres non cumulables.

NOS EXCLUSIVITÉS AUTOCARS

LE MEILLEUR RAPPORT QUALITÉ / PRIX

- Accompagnateur VI garanti sur les longs courriers
- Guide professionnel sur tous nos circuits France, Europe et monde
- Boissons
- Entrées et visites
- Tous les repas
- Transferts (aéroport)
- Les excursions (cf textes)
- Nombre de jours
- Formule tout compris

COMPAREZ & FAITES VOS COMPTES
(Voir le voyage comprend dans chaque voyage)

Retrouvez le descriptif complet dans notre cahier autocars.

3

Voyages accompagnés par des photographes & concours photos vi

PARTICIPEZ À NOS VOYAGES ACCOMPAGNÉS PAR DES PHOTOGRAPHES PROFESSIONNELS.
VOYAGES SIGNALÉS PAR LE PICTO SUIVANT :
CIRCUITS PREMIUM
Inde du Sud ..... du 20/03 au 03/04
Vietnam grand tour ..... du 26/03 au 09/04
Guatemala / Mexique ..... du 25/04 au 09/05
Mexique ..... du 08/05 au 22/05
États-Unis - Far west ..... du 09/05 au 22/05
Équateur ..... du 03/09 au 15/09
Ouzbekistan ..... du 26/09 au 07/10
Pérou - Bolivie ..... du 17/10 au 31/10
Cuba grand tour ..... du 09/11 au 23/11
Thaïlande / Laos / Cambodge ..... du 18/11 au 02/12
CIRCUIT ATEM
Sikkim / Bouthan ..... du 02/04 au 16/04
NOUVEAU
CONCOURS PHOTOS
PARTICIPEZ À NOTRE CONCOURS PHOTOS ET DEVENEZ LES ILLUSTRATEURS DE NOS FUTURES BROCHURES !
À DÉCOUVRIR EN PAGES 142 ET 143 DE CETTE BROCHURE.
Nikon
À GAGNER UN KIT NIKON D3100

CONCOURS PHOTOS

VI LANCE SON 1ER CONCOURS PHOTOS RÉSERVÉ À SES CLIENTS.

Quel meilleur reporter de nos voyages que nos propres clients !
Que vous soyez photographe professionnel, passionné ou amateur, votre regard sur nos voyages nous importe, véritable empreinte visuelle et concrète des moments vécus ensemble.

PARTICIPEZ À NOTRE CONCOURS PHOTOS ET GAGNEZ UN KIT NIKON D3100.

COMMENT PARTICIPER ?

1. Je réserve un voyage Vi, je voyage et je prends un maximum de photos.
2. Au retour de mon voyage, et après avoir sélectionné une ou plusieurs photos, je me connecte sur

www.voyages-internationaux.com/concours

3. Je remplis le formulaire de participation en ligne et je poste ma photo. Si je veux avoir plus de chance de gagner, je peux en poster plusieurs. Je ne suis pas limité au nombre de photo !
4. Ma photo va être étudiée par le jury et j'ai une chance de gagner ce magnifique appareil photo et ses équipements !

Vous êtes nos ambassadeurs !
Nous sommes sûrs de la qualité et de la beauté de nos voyages.
C'est pourquoi vous verrez vos plus belles photos illustrer les pages de notre brochure !
Le rêve que nous vous proposons sur papier glacé, vous le vivez !

Conditions sur www.voyages-internationaux.com/concours.

À GAGNER
UN KIT NIKON D3100

14 MP · FULL HD VIDÉO · MODE GUIDE · AF CONTINU EN VIDÉO · 3" LCD · GRIP

D3100 Kit comprenant Nikon D3100 AF-S DX NIKKOR 18-55mm + Objectif TAMRON AF 70-300 mm + Carte mémoire SD 4 Go + Sac photo.

142

VOTRE JURY

Carlos RODRIGUEZ

Photographe professionnel & globetrotteur

Carlos a parcouru toutes les terres du globe, à la recherche du meilleur cliché, celui qui vous fera voyager. Photographe de Voyages Internationaux depuis plus de 15 ans, Carlos est expert des destinations que vous découvrirez.

François LE NAOURES

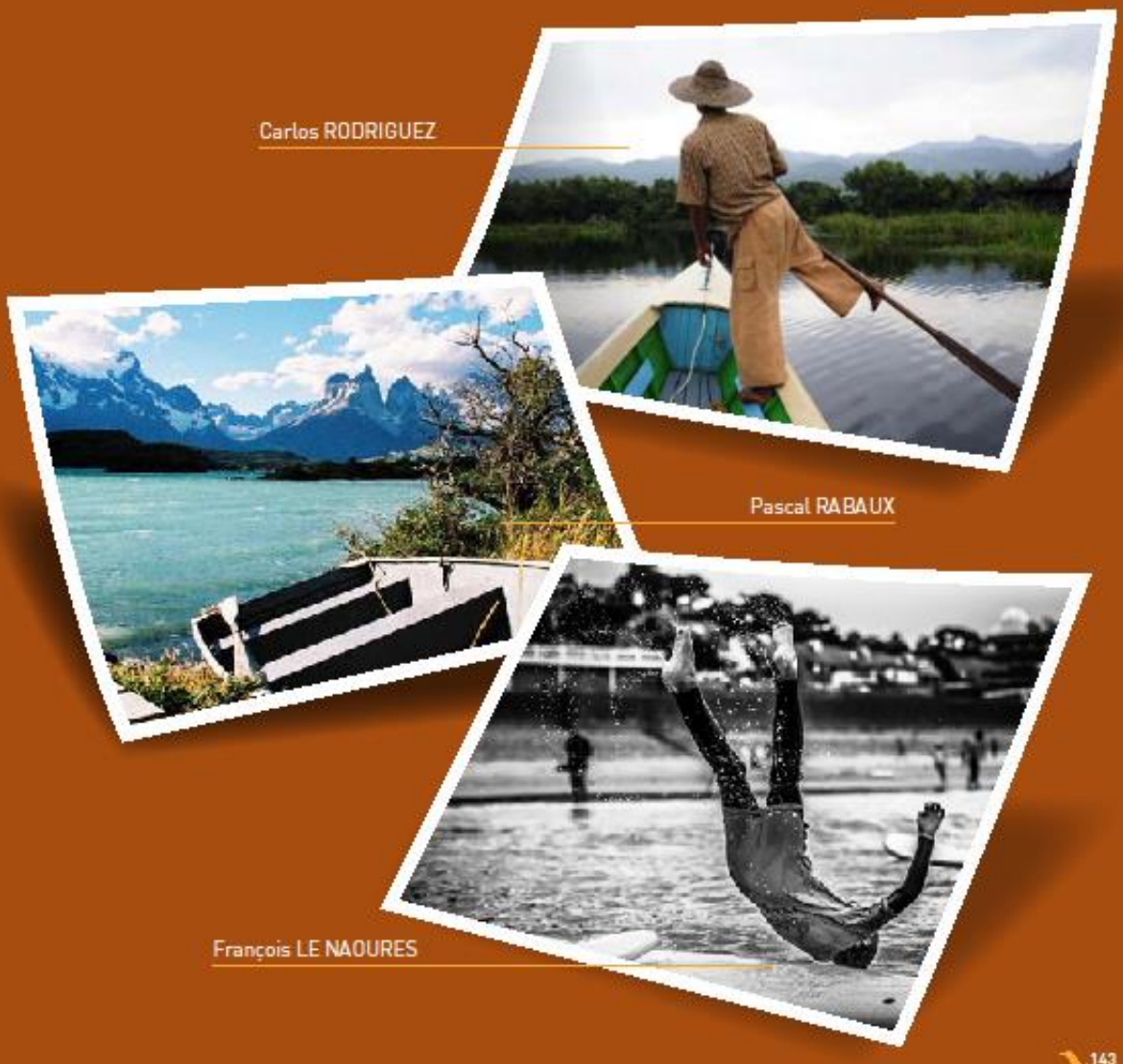
Photographe passionné

C'est avec un œil nouveau sur la photographie que François se joint à notre jury. Photographe multicarte, François a un objectif : capter un moment de vie. Que ce soit sur les circuits automobiles, en mer ou dans l'eau avec les surfeurs, François met sa créativité et son ouverture d'esprit au service de sa passion.

Pascal RABAUX

Photographe professionnel

La photographie, il en a fait son métier. Paysages, reportages, illustrations... il sait tout faire. Fin connaisseur de la technique et des matériels de photographie, Pascal partage son temps entre son studio photos et les côtes bretonnes à la recherche de nouveaux clichés.



Carlos RODRIGUEZ

Pascal RABAUX

François LE NAOURES

143

NOUVEAUTÉS ET AVANTAGES 2014 : SUPERS PROMOS

SUPERS PROMOS 2014

VOYAGES INTERNATIONAUX

COMPAREZ !

- Transfert aéroport inclus
- Pré-acheminements aéroports régionaux
- Dîner croisière à Ho-Chi-Min
- Port des bagages
- Boissons comprises
- Promenade en barque au milieu des rizières
- Croisière en sampan sur la rivière aux parfums
- Visite des tunnels de Vinh Moc
- Balade en cyclo-pousse à Hanoï
- Croisière sur la baie d'Halong avec déjeuner de fruits de mer

NOS ATOUTS & VOS AVANTAGES

L'ŒIL DU GUIDE : Grâce à un rythme modéré, vous approcherez plus confortablement la culture du Vietnam, son patrimoine, sa nature, ses coutumes et ses traditions.

VISA INCLUS

18 JOURS 15 NUITS

PROMO 1 990€ au lieu de ~~2 190 €~~ soit 200 € DE RÉDUCTION

DU 1ER AU 18 AVRIL 2014

VIETNAM

LE VIETNAM DANS TOUTE SON AUTHENTICITÉ !

J1 FRANCE / HO CHI MINH VILLE
Départ de votre région et transfert vers l'aéroport de départ. Assistance aux formalités d'enregistrement et décollage vers Ho Chi Minh. Toutes prestations et à bord.

J2 HO CHI MINH VILLE
Arrivée à **Ho Chi Minh ville**. Accueil par votre guide local francophone et transfert à l'hôtel. de bienvenue.

J3 HO CHI MINH VILLE / MY THO / CANTHO
Visite de la ville avec la cathédrale Notre Dame, la **Pagode Vinh Nghiem**, pagode récente abritant des statues de Boudha. Puis découverte de la **Poste de Saïgon**. Visite de l'ancien quartier chinois Cholon et d'une fabrique de laque. Départ vers le « **Delta du Mékong** ». Arrêt pour visiter le **Temple Cao Dai de Tien Giang**. Arrivée à My Tho. Embarquement à bord de barques à moteur et **départ pour l'île de Thaï Son**. **Visite d'une maison rurale** avec dégustation de thé au miel. **Visite d'une fabrique de caramel au jus de coco suivie d'un petit concert de musique folklorique du sud**. Puis, **balade en pirogue à travers les palmiers d'eau**. Retour à terre. . Continuation en direction de Cantho. Traversée du Mékong par le bac jusqu'à Cantho. Arrivée et transfert à l'hôtel.

J4 CANTHO / CAI RANG / HO CHI MINH VILLE
Transfert à l'embarcadère de Ninh Kieu et départ en barque à moteur pour Cai Rang. **Visite du marché flottant de Cai Rang**. **Dégustation de fruits tropicaux dans un verger**. Puis, **visite d'un four à galettes de riz et d'une authentique maison rurale**. . Retour par la route vers Ho Chi Minh. **accompagné de musique traditionnelle dans un restaurant**.

J5 HO CHI MINH VILLE / BUON MA THUOT
Route vers la montagne du Plateau Central du Vietnam à travers les villages minoritaires et les plantations de fruits, de thé et de café. en route. Arrivée à **Buon Ma Thuot**. .

J6 BUON MA THUOT
Journée consacrée à la **visite de ville avec le musée ethnographique de Buon Ma Thuot, et le village Edé Akodhong**, puis continuation pour la **visite du village Rek des ethnies Edès & M'Nongs.** au village touristique de Buon Don. Dans l'après-midi, **visite des chutes de Dray Sap** et **excursion à dos d'éléphants**. En soirée, vous assisterez à un **spectacle de danses traditionnelles Gongs & Chiengs**. .

J7 BUON MA THUOT / NHA TRANG
Route vers **Nha Trang**. puis **visite de la ville avec l'Institut océanographique, la pagode de Long Son et la Tour Cham de ponagar**. .

J8 NHA TRANG / QUY NHON
Excursion en bateau jusqu'à Hon Mieu. Promenade jusqu'au village de pêcheurs. Visite de la ville avec l'**aquarium de Tri Nguyen**. et départ pour Quy Nhon. .

J9 QUY NHON / HOI AN
Départ matinal par la route mandarine pour **Hoi An**. . Arrivée à **Hoi An**, installation à l'hôtel. Arrivée à Hoi An,bourgade au charme unique. Temps libre pour la découverte personnelle du vieux port de Hoian. .

J10 HOI AN / DANANG / HUE
Visite guidée de la ville classée à l'UNESCO : découverte du pont japonais, la pagode Phuc Kien, d'une maison ancienne, puis flânerie dans la rue piétonne et découverte du marché local. Après le , route vers **Hue** en passant par le fameux **col des nuages**. **Visite du musée Cham à Danang**. Arrivée à Hue, installation à l'hôtel. .

J11 HUE
En matinée, **excursion en bateau sur la Rivière des Parfums** pour la visite de la Pagode Thien Mu. en ville. L'après-midi, **visite de la Cité Impériale** construite sur le modèle de Pékin et des **tombeaux de Tu Duc**. En fin d'après-midi, **visite du Marché central de Dong Ba**. **Impérial en costumes d'Empereurs et de Mandarins**. .

J12 HUE / VINH
Départ matinal vers le nord à la découverte du **Tonkin**. Franchissement du pont du XVIIe parallèle qui a séparé le pays en deux pendant 21 ans après l'Accord de Genève. **Visite des tunnels de Vinh Moc**. en cours de route. Arrivée à **Vinh** en fin d'après-midi, terre natale de Ho Chi Minh. .

J13 VINH / HOA LU
Départ pour **Hoa Lu**. Route vers Tam Coc et embarquement pour une **promenade en barque de bambou au milieu des rizières** dans de superbes paysages de pics déchiquetés. Ce site étonnant a servi de décor au film « Indochine ». . Visite des temples Dinh Tien Hoang et Lê Dai. Arrivée à l'hôtel. .

J14 HOA LU / HOA-BINH / HANOÏ
Départ pour une journée entière pour la **visite d'un village des minorités Muongs**. sur place. Spectacle musical et folklorique. Retour à Hanoï en fin d'après-midi. .

J15 HANOÏ / HALONG
Visite du mausolée d'Ho Chi Minh où se trouve le corps embaumé de Ho Chi Minh. Ensuite, passage devant la façade du palais présidentiel et arrêt à la **Pagode au Pilier Unique. Visite du temple de la littérature et du temple Ngoc Son**. en ville. Puis, route en direction de Halong. Vous traverserez les paysages typiques du delta du Fleuve Rouge. Promenade en cyclo-pousse dans les vieux quartiers. Arrivée à Halong, installation. .

J16 HALONG / HANOÏ
Départ pour une **croisière dans la Baie d'Halong**, classée au patrimoine mondial de l'UNESCO. **de fruits de mer à bord**. Dans l'après-midi, retour à Hanoï par la route. En soirée, **spectacle de marionnettes** sur l'eau. .

J17 HANOÏ / FRANCE
Visite du Musée d'Ethnographie qui regroupe de riches collections d'objets et de documents retraçant les us et coutumes des différentes ethnies du pays. puis transfert à l'aéroport. Assistance aux formalités d'enregistrement et envol à destination de la France. Toutes prestations et à bord.

J18 FRANCE
Arrivée en France dans la matinée. Accueil et transfert vers votre ville de départ.

LE VOYAGE COMPREND : Transferts vers l'aéroport de départ - Pré et Post acheminements de province aéroports Sud - Assistance embarquement - Transport aérien France/Ho Chi Minh et Hanoï/France sur vols Air France KLM ou Qatar - Taxes aéroports, de sortie, et solidarité : 480 € de province et 380 € sur Paris de Air France, 300 € de Paris et 400 € de province sur Qatar Airways au 04/11/13 - Visa individuel : 65€ - Transferts aéroport/hôtel/aéroport - Transport en autocar de tourisme climatisé (normes locales) - Guide accompagnateur francophone sur tout le circuit - Logement en hôtels 3★ (normes locales) base chambre double, bain ou douche - Pension complète du dîner J2 au déjeuner J17 boissons aux repas - Croisière dans la Baie d'Halong avec déjeuner de fruits de mer à bord - Visites, entrées et soirées prévues au programme - Taxes locales, frais de service, dans les hôtels et les restaurants - Port des bagages - Assurance assistance rapatriement offert. **NE COMPREND PAS :** Chambre individuelle : à partir de 350 € - Assurance annulation multirisques bagages : 62 € - Pourboires aux guides et aux chauffeurs - Surcharge carburant éventuelle. **FORMALITÉS :** Passeport valide 6 mois après le retour + visa.

VOYAGES INTERNATIONAUX SUPERS PROMOS 2014

VOYAGES INTERNATIONAUX SUPERS PROMOS 2014

COMPAREZ !

- Transfert aéroport inclus
- Vols AIRFRANCE / KLM
- Festivités de la St Patrick à Dublin le 17 mars
- Tour panoramique de Dublin avec visite du musée national
- Journée dans le Connemara
- Falaises de Moher & Anneau de Kerry
- Guide sur tout le circuit

NOS ATOUTS & VOS AVANTAGES

L'ŒIL DU GUIDE : Rendez-vous en Irlande pour fêter la St Patrick à Dublin avec les Irlandais. Bière, musique et danse. Voici en 3 mots ce qui pourrait résumer la fête de la Saint Patrick en Irlande.

NOUVEAUTÉ

8 JOURS 7 NUITS

Atem VOUS EMMENER LÀ OÙ VOUS SEREZ BIEN AU MEILLEUR MOMENT !

PROMO À PARTIR DE 1 375€ au lieu de ~~1 575 €~~ soit 200 € DE RÉDUCTION

PRIX TRANSFERT AÉROPORT INCLUS			
Transfert inclus des départements suivants :	17 22 29 35 44 49 50 56 79 85 86	14 27 28 37 41 53 61 72 76	09 11 16 17 19 24 31 32 33 40 46 47 64 65 66 79 81 82
Aéroport départ	Nantes Brest Rennes	Paris	Bordeaux Toulouse Pau Montpellier
16/03 au 23/03	**1 475 €**	**1 375 €**	**1 540 €**

Dpt 14-27-50-76 : Transferts vers Nantes ou Paris au prix de Nantes - Réduction départ aéroport : -50 €

IRLANDE

FÊTE DE LA S^T PATRICK À DUBLIN

J1 FRANCE / DUBLIN
Départ de votre région et transfert vers l'aéroport de départ. Assistance aux formalités d'enregistrement et décollage en direction de **Dublin**. A l'arrivée, accueil par votre guide et départ pour la **découverte panoramique de Dublin**. La Ville est divisée en deux parties par son fleuve, la Liffey : la rive nord, considérée comme plus populaire, vous fera découvrir les grands monuments civiques tels que la **poste centrale** qui domine **O'Connell Street**, l'artère principale du nord de la ville, le **Palais de Justice**, les **anciennes douanes** et en suivant le fleuve vous arriverez à **Phoenix Park**, le plus grand parc urbain d'Europe. La rive sud se révèle plus sophistiquée, avec ses élégantes places géorgiennes aux portes multicolores, ou encore Grafton Street et ses magasins de luxe. **Visite du Musée National de Dublin** connu pour sa collection de bijoux en or datant de l'Age de Bronze. En fin de journée, transfert vers votre hôtel situé dans le comté de Dublin. ✕ 🛏.

J2 FESTIVITÉS DE LA ST PATRICK DUBLIN
Journée libre pour profiter des **festivités de la St Patrick**. Elle a lieu le 17 mars de chaque année. Les Irlandais se réunissent dans les grandes villes et petits villages pour faire la fête. Les Pubs Irlandais ne désemplissent pas et la musique irlandaise envahit les rues. Dublin est la ville la plus **réputée pour sa parade**. Elle amène chaque année des milliers de visiteurs, venus admirer les **défilés, le passage des chars Vikings, et autres installations mouvantes**... ✕ 🛏.

J3 DUBLIN / GALWAY
Départ pour la **Visite du Trinity College** qui renferme dans sa bibliothèque plus de 200 000 manuscrits, et c'est là qu'est exposé le fameux **livre de Kells**, l'un des manuscrits médiévaux les plus célèbres du monde. Vous partirez ensuite vers l'Ouest en passant par les plaines fertiles des Midlands. ✕ en cours de route. Arrivée en fin de journée à **Galway**, la "cité des tribus", vous y ferez un **tour panoramique**. Son emplacement à l'embouchure de la rivière Corrib en a fait un port privilégié et une ville attirante. C'est à partir de son centre, noyau médiéval aux ruelles étroites, que Galway s'est développé. ✕ 🛏 dans le comté de Galway.

J4 CONNEMARA
Petit-déjeuner irlandais. Découverte de l'étendue déserte du **Connemara**. C'est encore de nos jours la région la plus âpre, la plus secrète et la plus romantique du pays. C'est une région de montagnes, de lacs et de tourbières où le soleil, la pluie et le vent composent une symphonie de couleurs : les verts denses et lumineux des fougères et de l'herbe rase, le gris des murets et des roches escarpées, le brun des tourbières et des vastes étendues de bruyères, les rouges écarlates des haies de fuschias et les nappes argentées des lacs si nombreux qu'ils semblent, par instant, occuper tout l'espace. ✕ en cours d'excursion. **Visite de la Cristallerie du Connemara** qui se distingue par sa production de cristal de couleur, orné de motifs celtiques (anneau de Claddagh, rose irlandaise...). La visite vous montrera les différentes étapes de la fabrication et une démonstration de coupe du cristal. Arrêt photo et petit temps libre devant **l'Abbaye de Kylemore** qui appartient aujourd'hui aux sœurs bénédictines. Imposante, au pied des montagnes et au bord d'un lac entouré de rhododendrons, elle est située dans une région d'une grande sérénité et d'une grande beauté. Retour à l'hôtel en fin de journée. ✕ 🛏.

J5 BURREN / MOHER
Petit-déjeuner irlandais. Ce matin, départ pour la **région du Burren**, ce vaste plateau calcaire qui recouvre la majeure partie du comté de Clare est classé parc national. Dans cette lande sauvage, la plupart des rivières se sont infiltrées sous terre, créant ainsi un réseau étendu de grottes. La roche est profondément fissurée. Quatre millénaires d'agriculture ont largement défriché la campagne mais le Burren est réputé pour la diversité de sa flore, qui voit co-exister des espèces méditerranéennes, alpines et artiques. Arrêt aux **Falaises de Moher**. Les plus célèbres falaises d'Irlande s'étendent leur masse abrupte sur 5 km et culminent à 215 m. De ce promontoire, le regard porte à l'Ouest vers les Iles d'Aran. Une multitude d'oiseaux marins viennent y nidifier : macareux, guillemots, pétrels, cormorans... ✕ en cours de route. L'entrée dans le comté de Kerry se fera par la traversée de l'estuaire du Shannon. ✕ 🛏 dans le comté de Kerry.

J6 ANNEAU DU KERRY
Petit-déjeuner irlandais. Départ pour **l'Anneau de Kerry**, l'un des paysages les plus spectaculaires d'Irlande. Ainsi est nommée la route la plus panoramique et célèbre d'Irlande. La beauté surprenante de cette large péninsule, Iveragh, provient des contrastes incessants offerts par la diversité de ses paysages et dont l'élément principal est l'eau : les fleuves traversant les charmants villages tels que Sneem, l'Océan Atlantique et ses nombreux golfes, les fameux lacs de Killarney au cœur des montagnes Mac Gilly Cuddy ou encore la pluie qui de temps à autre plonge les reliefs les plus grandioses du pays dans un décor mystique. ✕ en cours de route. Vous terminerez votre excursion en découvrant les **Jardins de Muckross dans le Parc National de Killarney**. Les jardins qui entourent Muckross House sont magnifiques; de superbes massifs de rhododendrons y poussent ainsi que toutes sortes d'autres plantes et arbres. On peut s'y promener en admirant en même temps le lac tout proche et les montagnes. Retour à l'hôtel en fin de journée. ✕ 🛏 à l'hôtel.

J7 KERRY / DUBLIN
Petit-déjeuner irlandais. En quittant la magnifique côte occidentale de l'Irlande pour rejoindre Dublin, vous emprunterez des routes typiques. La campagne verdoyante irlandaise aux alentours n'est pas sans charme. Le pays ayant une faible densité d'habitants, on aperçoit de temps à autre des fermes, de belles maisons anciennes, ou parfois plus modernes, éparpillées à travers les champs et les prés où des vaches broutent paisiblement. ✕ en cours de route. **Visite du château de Cahir**. Magnifiquement situé sur un aplomb rocheux dans la rivière Suir, ce château du quinzième siècle est des plus impressionnants. C'est le plus grand de cette époque en Irlande. Il appartint à la famille Butler, qui le fit construire sur le site d'une forteresse établie au troisième siècle. La visite du château comporte une visite guidée ainsi qu'une présentation audiovisuelle. Puis arrêt photos au **rocher de Cashel**, belle représentation de l'art celtique. Route pour Dublin. ✕ 🛏 à l'hôtel dans le comté de Dublin.

J8 DUBLIN / FRANCE
Selon horaires de vol, transfert vers l'aéroport de Shannon. Assistance aux formalités d'enregistrement puis envol vers la France. Accueil puis transfert vers votre ville de départ.

LE VOYAGE COMPREND : Transferts vers l'aéroport de départ - Assistance embarquement - Transport aérien France/Dublin/France sur vols réguliers Air France - Taxes aéroport et solidarité : 230 € de province et 150 € de Paris - Transport en autocar de tourisme ou grand tourisme normes locales (1 seule porte) - Logement en hôtels 3★ et 4★ (normes locales) base chambre double bain ou douche WC - Pension complète du dîner J1 au petit déjeuner J8 (hors boissons) et sauf déjeuner J2 (petit déjeuner irlandais, déjeuners 2 plats avec entrée, dessert, thé ou café et dîners avec entrée, plat, dessert, thé ou café) – Traversée en ferry de l'estuaire de Shannon - Guide professionnel francophone sur tout le circuit (9h-17h30) - Excursions et visites mentionnées au programme - Assurance assistance rapatriement offerte. **NE COMPREND PAS :** Chambre individuelle : 260 € – Déjeuner J2 - Assurance annulation multirisques bagages - Surcharge carburant éventuelle.. **FORMALITÉS :** Carte nationale d'identité en cours de validité.

-200€

VOYAGES INTERNATIONAUX **SUPERS PROMOS 2014**

COMPAREZ !

- Longue croisière 5 nuits à bord
- Pension complète du J1 dîner au 6 petit déjeuner
- Forfait boissons all inclusive sur le bateau
- Spectacles en hommage à Dalida
- Découverte de Cologne

NOS ATOUTS & VOS AVANTAGES

L'ŒIL DU GUIDE : Laissez-vous séduire par le charme d'une croisière ! Découvrez la superbe vallée du Rhin et la très belle ville d'Amsterdam.

NOUVEAUTÉ

6 JOURS 5 NUITS

PROMO 799€ 25% DE RÉDUCTION

DU 31 MARS AU 5 AVRIL 2014

FORFAIT CONSEIL: 129 €

5 EXCURSIONS FACULTATIVES

Devant impérativement être souscrites à l'inscription.

- Découverte du vieux Strasbourg en vedette
- Petit train et musée à Rudesheim
- Bateau-mouche sur les canaux à Amsterdam
- Visite guidée d'Amsterdam
- Entrée au parc floral du Keukenhof

PROMO CROISIÈRE RHIN ET HOLLANDE

RUDESHEIM / COLOGNE / AMSTERDAM

J1 STRASBOURG
Transfert de votre région et route vers l'est de la France. Arrêt libre en cours de route. Embarquement vers 18h00 à **Strasbourg**. Installation dans les cabines. Présentation de l'équipage. Cocktail de bienvenue et . Vers 21h00, **visite facultative du vieux Strasbourg en vedette**. Retour à bord et départ en croisière. Arrêt à l'écluse d'Iffezheim. à bord.

J2 RUDESHEIM / COBLENCE
Départ du bateau tôt le matin. Petit déjeuner buffet à bord. Nous longerons les villes de Spire, Worms, Nierstein, Mayence et Wiesbaden. . Arrêt à **Rudesheim** de 14h00 à 16h00 **pour une excursion facutative**. Débarquement pour un **tour en petit train puis visite du musée de la musique mécanique**. Retour à bord et continuation en direction de **Coblence dans la plus belle partie du Rhin romantique**. Vous pourrez apercevoir de nombreux châteaux situés sur des vignobles réputés ainsi que le célèbre **rocher de la Lorelei**. Arrivée vers 20h00. à bord. Escale de .

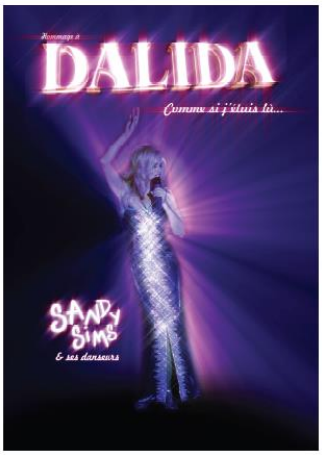
J3 COBLENCE / COLOGNE / DUSSELDORF
Petit déjeuner buffet à bord. Croisière Coblence - Dusseldorf. Nous passerons devant les villes de Bonn pour poursuivre jusqu'à **Cologne**. **Découverte de la ville en compagnie de notre animatrice**. Continuation jusqu'à Dusseldorf. en cours de croisière. et **soirée de gala avec spectacle en hommage à Dalida**. Escale de .

J4 DUSSELDORF / AMSTERDAM
Petit déjeuner buffet à bord. Croisière Dusseldorf – Amsterdam. Nous passerons la frontière à Emmerich et naviguerons en direction d'Utrecht - Amsterdam. en cours de croisière. L'après-midi, **spectacle en hommage à Dalida**. à bord et **promenade facultative sur les canaux d'Amsterdam en bateau-mouche**. Une façon de découvrir la ville, construite sur près de 11 millions de pieux, sur 100 îlots reliés par 1200 ponts entourés par 75 km de canaux creusés. Retour à bord. Escale de .

J5 AMSTERDAM
Petit déjeuner buffet à bord. Départ pour la **visite guidée facultative d'Amsterdam, l'une des capitales européennes les plus romantiques et surprenantes**. Découverte de ses diamantaires et du cœur historique de cette belle capitale, très riche autant d'un point de vue historique qu'architectural. Retour à bord pour le . L'après-midi **visite facultative du parc floral du Keukenhof**, véritable mosaïque multicolore. Le plus grand parc de fleurs à bulbes au monde. Retour à bord pour le . Soirée libre à bord. Escale de .

J6 AMSTERDAM / FRANCE
Petit déjeuner buffet à bord. Débarquement vers 9h00. Route de retour. et libres en cours de route.

N.B. : Pour des raisons de sécurité de navigation, la compagnie et le capitaine du bateau sont les seuls juges pour modifier l'itinéraire de la croisière.



INÉDIT : 2 SPECTACLES EN HOMMAGE À DALIDA

Un spectacle interprété en live par Sandy Sims et ses danseurs, en hommage à la Diva et à ses plus grands succès de « Bambino » à « Pour en arriver là ». Hommage à Dalida, l'un des plus grands mythes de la chanson française. Dalida était une légende de son vivant, pionnière incontestée, son talent exceptionnel représente, aujourd'hui encore, le symbole de toute une génération.

LE VOYAGE COMPREND : Transport en autocar de Grand Tourisme - Assistance de notre conducteur grand tourisme - Croisière en cabine double douche wc sur pont standard - Pension complète du J1 dîner au J6 petit déjeuner - Boissons aux repas à bord : vin, eau, bière, jus de fruits à discrétion et un café – **Formule all inclusive au bar** (sauf Champagne et carte des vins) – Drink d'accueil, dîner et soirée de gala sur le bateau – **2 spectacles en hommage à Dalida** - Excursions et visites mentionnées - Assurance assistance rapatriement offerte. **NE COMPREND PAS :** Assurance annulation multirisques bagages : 36 € - Surcharges carburant éventuelles – Déjeuner du J1 et déjeuner et dîner du J6 – Excursions facultatives – Supplément cabine individuelle sur pont standard uniquement et sur demande: 250 € – Supplément cabine pont supérieur : 70 €. **FORMALITÉS :** Carte nationale d'identité en cours de validité.

Version Ouest

-200€

VOYAGES INTERNATIONAUX **SUPERS PROMOS 2014**

COMPAREZ !

- Longue croisière 5 nuits à bord
- Pension complète du J1 dîner au 6 petit déjeuner
- Forfait boissons all inclusive sur le bateau
- Spectacles en hommage à Dalida
- Découverte de Cologne

NOS ATOUTS & VOS AVANTAGES

L'ŒIL DU GUIDE : Laissez-vous séduire par le charme d'une croisière ! Découvrez la superbe vallée du Rhin et la très belle ville d'Amsterdam.

NOUVEAUTÉ

6 JOURS 5 NUITS

PROMO À PARTIR DE 879€ 25% DE RÉDUCTION

PRIX AU DÉPART DE VOTRE RÉGION		
Départements	16 17 19 24 32 33 40 46 47 64 65 79 82	09 11 12 31 66 81
31/03 au 05/04	**879 €**	**919 €**

Supplément département 34 (prix forfait base dépt 66) = + 40 €
En fonction des lieux de départs, les transferts en autocar peuvent être remplacés par du train en partie ou totalité du trajet

FORFAIT CONSEIL: 129 €

5 EXCURSIONS FACULTATIVES

Devant impérativement être souscrites à l'inscription.

- Découverte du vieux Strasbourg en vedette
- Petit train et musée à Rudesheim
- Bateau-mouche sur les canaux à Amsterdam
- Visite guidée d'Amsterdam
- Entrée au parc floral du Keukenhof

PROMO CROISIÈRE RHIN ET HOLLANDE

RUDESHEIM / COLOGNE / AMSTERDAM

J1 STRASBOURG
Transfert de votre région et route vers l'est de la France. Arrêt libre en cours de route. Embarquement vers 18h00 à **Strasbourg**. Installation dans les cabines. Présentation de l'équipage. Cocktail de bienvenue et . Vers 21h00, **visite facultative du vieux Strasbourg en vedette**. Retour à bord et départ en croisière. Arrêt à l'écluse d'Iffezheim. à bord.

J2 RUDESHEIM / COBLENCE
Départ du bateau tôt le matin. Petit déjeuner buffet à bord. Nous longerons les villes de Spire, Worms, Nierstein, Mayence et Wiesbaden. Arrêt à **Rudesheim** de 14h00 à 16h00 **pour une excursion facutative**. Débarquement pour un **tour en petit train puis visite du musée de la musique mécanique**. Retour à bord et continuation en direction de **Coblence dans la plus belle partie du Rhin romantique**. Vous pourrez apercevoir de nombreux châteaux situés sur des vignobles réputés ainsi que le célèbre **rocher de la Lorelei**. Arrivée vers 20h00. à bord. Escale de .

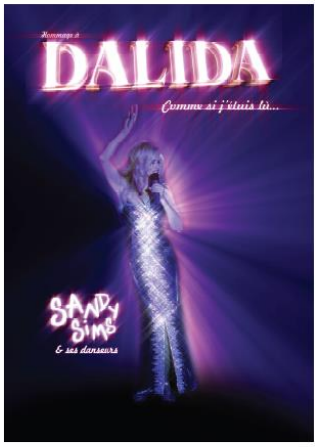
J3 COBLENCE / COLOGNE / DUSSELDORF
Petit déjeuner buffet à bord. Croisière Coblence - Dusseldorf. Nous passerons devant les villes de Bonn pour poursuivre jusqu'à **Cologne**. **Découverte de la ville en compagnie de notre animatrice**. Continuation jusqu'à Dusseldorf. en cours de croisière. et **soirée de gala avec spectacle en hommage à Dalida**. Escale de .

J4 DUSSELDORF / AMSTERDAM
Petit déjeuner buffet à bord. Croisière Dusseldorf – Amsterdam. Nous passerons la frontière à Emmerich et naviguerons en direction d'Utrecht - Amsterdam. en cours de croisière. L'après-midi, **spectacle en hommage à Dalida**. à bord et **promenade facultative sur les canaux d'Amsterdam en bateau-mouche**. Une façon de découvrir la ville, construite sur près de 11 millions de pieux, sur 100 îlots reliés par 1200 ponts entourés par 75 km de canaux creusés. Retour à bord. Escale de .

J5 AMSTERDAM
Petit déjeuner buffet à bord. Départ pour la **visite guidée facultative d'Amsterdam, l'une des capitales européennes les plus romantiques et surprenantes**. Découverte de ses diamantaires et du cœur historique de cette belle capitale, très riche autant d'un point de vue historique qu'architectural. Retour à bord pour le . L'après-midi **visite facultative du parc floral du Keukenhof**, véritable mosaïque multicolore. Le plus grand parc de fleurs à bulbes au monde. Retour à bord pour le . Soirée libre à bord. Escale de .

J6 AMSTERDAM / FRANCE
Petit déjeuner buffet à bord. Débarquement vers 9h00. Route de retour. et libres en cours de route.

N.B. : Pour des raisons de sécurité de navigation, la compagnie et le capitaine du bateau sont les seuls juges pour modifier l'itinéraire de la croisière.



INÉDIT : 2 SPECTACLES EN HOMMAGE À DALIDA

Un spectacle interprété en live par Sandy Sims et ses danseurs, en hommage à la Diva et à ses plus grands succès de « Bambino » à « Pour en arriver là ». Hommage à Dalida, l'un des plus grands mythes de la chanson française. Dalida était une légende de son vivant, pionnière incontestée, son talent exceptionnel représente, aujourd'hui encore, le symbole de toute une génération.

LE VOYAGE COMPREND : Transport en autocar de Grand Tourisme - Assistance de notre conducteur grand tourisme - Croisière en cabine double douche wc sur pont standard - Pension complète du J1 dîner au J6 petit déjeuner - Boissons aux repas à bord : vin, eau, bière, jus de fruits à discrétion et un café – **Formule all inclusive au bar** (sauf Champagne et carte des vins) – Drink d'accueil, dîner et soirée de gala sur le bateau – **2 spectacles en hommage à Dalida** - Excursions et visites mentionnées - Assurance assistance rapatriement offerte. **NE COMPREND PAS :** Assurance annulation multirisques bagages : 36 € - Surcharges carburant éventuelles – Déjeuner du J1 et déjeuner et dîner du J6 – Excursions facultatives – Supplément cabine individuelle sur pont standard uniquement et sur demande: 250 € – Supplément cabine pont supérieur : 70 €. **FORMALITÉS :** Carte nationale d'identité en cours de validité.

Version Sud

PARRAINAGE : RÈGLEMENT

1. **Parrainage :** inscription d'un dossier par un client VI (parrain) en faveur d'un **nouveau client non inscrit au fichier adhérent VI**. Le parrainage s'effectue uniquement entre un parrain et filleul d'une même agence de voyages du réseau VI. Le filleul est inscrit par le Parrain dans son agence VI : les départs doivent se faire sur le même secteur ou en départ aéroport.
2. **Dossier :** est considéré comme dossier, l'inscription simultanée de personnes à un même voyage, quel que soit le nombre de personnes sur ledit dossier.
   - Un couple ou des personnes d'un même foyer fiscal
   - Deux ou trois personnes en chambre double ou à partager ayant des foyers fiscaux différents.
   - Une personne en chambre individuelle ayant acquitté ce supplément.
   - Note importante : Les clients bénéficiant de l'offre gratuite « chambre à partager offerte » ne peuvent faire bénéficier de l'offre parrainage (offres non cumulables).
3. **Validité :** la « réduction parrainage » est validée au parrain au retour du voyage du filleul. Cette offre est valable pour toute inscription du filleul en même temps que son parrain ou au plus tard dans le mois qui suit l'inscription du parrain. Si le filleul annule son voyage, l'offre parrainage est caduque. L'offre parrainage est calculée sur le prix individuel catalogue. La réduction sera faite au parrain lors du règlement du solde de son voyage.
4. **Filleul(e) :** n'a pas voyagé avec VI ou en tout cas n'est pas dans le listing clients VI de l'adhérent. C'est l'adhérent qui est le seul maître du statut de parrain. Un contrôle au fichier client national fera foi en cas de contestation.
5. Le parrain n'a pas l'obligation de voyager avec son filleul.
6. Réduction Parrain/Marraine :
7. **50 € de réduction** par dossier sur le voyage du parrain, si le filleul est inscrit sur un voyage France ou Europe Autocar.
8. **70 € de réduction** par dossier sur le voyage du parrain, si le filleul est inscrit sur un voyage Grand Tour d' Europe Autocar ou un voyage avion en Europe ou Moyen Courrier.
9. **100 € de réduction** par dossier sur le voyage du parrain, si le filleul est inscrit sur un voyage Long Courrier (voir liste des destinations ci-dessous).
10. **Courriers :** Canada, USA, Amérique du Sud et Centrale, Caraïbes, Polynésie, Réunion Maurice, Madagascar, Afrique du Sud, Ethiopie, Emirats/Oman, Sri Lanka, Ouzbékistan, Malaisie, Inde, Chine, Vietnam, Thaïlande, Java Bali.
11. **Exclusions :** l'offre parrainage ne concerne pas les voyages promo Aveyron, promo Costa Brava, promo Portugal, promo Baléares, promo Port Aventura. Elle n'est pas cumulable avec les offres groupes ou mini-groupes. L'offre parrainage ne peut être cumulée avec la réduction carte de fidélité.
12. Offre valable chez les adhérents participants : liste disponible dans nos agences ou sur www.voyagesinternationaux.fr.
    - Financement du parrainage
    - 50% pris en charge par VI
    - 50 % pris en charge par l'agence vendeuse

Lors de l'envoi du document « Formulaire de parrainage » chez Vi et pour assurer le suivi du document, merci d'y apposer le tampon de votre agence, votre signature ainsi que la date ;

PARRAINAGE

VOYAGES INTERNATIONAUX COULEURS ÉTÉ 2014

BON DE RÉSERVATION

JE M'INSCRIS POUR LE VOYAGE SUIVANT : .....

.....

Dates : du ..... au .....

Lieu de départ .....

pour ..... adulte(s) et ..... enfant(s)

☐ Je souhaite une chambre individuelle avec supplément
☐ Je souscris le Forfait Conseil (selon programme)
☐ Je souscris l'assurance annulation multi-risques bagages
Sinon, je refuse l'assurance annulation multi-risques bagages et dégage VI de toutes responsabilités

NOM ..... **PRÉNOM** ..... **DATE DE NAISSANCE** .....

NOM ..... **PRÉNOM** ..... **DATE DE NAISSANCE** .....

ADRESSE .....

CODE POSTAL ..... **VILLE** .....

TÉL. ..... **PORTABLE** .....

MAIL .....

☐ **JE SUIS NOUVEAU CLIENT VI ET JE SUIS PARRAINÉ SUR CE VOYAGE**
Le statut de nouveau client est déterminé par l'adhérent ou l'agence revendeuse des produits Voyages Internationaux, selon le fichier de l'agence et le fichier central Vi. Un nouveau client n'a jamais voyagé avec Vi ou n'existe pas au sein du fichier Vi.

LES COORDONNÉES DE MON PARRAIN / DE MA MARRAINE
(Nom et adresse obligatoires). A rédiger en majuscules.

☐ M. ☐ Mme Nom ..... Prénom .....

Adresse complète .....

.....

Code postal ..... Ville .....

Tél. ..... Portable .....

Mail (en majuscules) .....

Mon parrain / ma marraine bénéficie d'un chèque cadeau de

☐ 50 € si je suis inscrit sur un voyage Autocar
☐ 70 € si je suis inscrit sur un voyage Avion Moyen Courrier
☐ 100 € si je suis inscrit sur un voyage Avion Long Courrier

Somme perçue par dossier de parrainage et non par personne.
Mon parrain ou ma marraine recevra l'avoir correspondant après acceptation du mon statut de nouveau client et le règlement de ma 1ère commande et sous réserve qu'il / elle soit client Vi.

PARRAINEZ ET GAGNEZ 100€ Longs Courriers
PARRAINEZ ET GAGNEZ 70€ Moyens Courriers
PARRAINEZ ET GAGNEZ 50€ Autocars

Pour garantir ma réservation, je joins dès à présent un acompte de 30% du montant du voyage
+ le montant de l'assurance annulation multi-risques (si souscrite - Cf page 148 rubrique "Pour votre tranquilité")

☐ Je règle par chèque
☐ Je règle par carte bancaire :
Numéro de carte .....
Date d'expiration .....
Pictogramme* .....
*Attention, sans les 3 derniers chiffres au dos de ma carte, mon paiement sera refusé.

Date .....
Signature

À NOUS RETOURNER LE PLUS VITE POSSIBLE
Votre place dans l'autocar en dépend (pour les circuits autocars en associé - ar local pour les circuits avions, notamment sur place).

En indiquant ici mes numéros de téléphone et mon adresse e-mail, j'accepte de recevoir des offres spéciales de Voyages Internationaux par tout message électronique.
Si je souhaite profiter par email des offres partenaires sélectionnées par Vi, je coche la case ci-contre ☐
Un seul nouveau client par foyer. L'avoir obtenu suite à un parrainage est exclusivement valable sur un produit des catalogues Voyages Internationaux (Vi) Couleurs Eté et Hiver.
Conformément à la Loi Informatique et Liberté du 6/01/78, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant en écrivant à Voyages Internationaux – CC Les Champs BP 203 – 22203 Saint Brieuc cedex.

151

A télécharger su ViPro

CARTE FIDÉLITÉ : REGLEMENT

Carte fidélité VI

Article 1 : le programme de fidélité VI est exclusivement réservé aux clients VI à l'exclusion du personnel des sociétés organisatrices de ce programme et de leurs familles. Il se matérialise par une carte de fidélité. **Il n'est applicable que dans les Agences de voyages** VI **participantes.**
Article 2 : cette **carte de fidélité est gratuite, nominative,** et permet d'obtenir des Points de Fidélité sous les conditions énumérées en article 3 et 4.
Article 3 : chaque voyage avec VI (vols secs exclus) permet d'obtenir des points. Le titulaire de la carte qui remplit les conditions énumérées précédemment obtient des Points de Fidélité.
Article 4 : un Point de Fidélité a une valeur de 0,30 €. Les Points de Fidélité sont obtenus de la façon suivante :

- Une inscription dont le montant se situe entre 230 et 450 € = 20 points.
- Une inscription dont le montant se situe entre 451 et 750 € = 30 points.
- Une inscription dont le montant se situe entre 751 et 1520 € = 40 points.
- Une inscription dont le montant se situe entre 1521 et 1999 € = 50 points.
- Une inscription dont le montant est égal ou supérieur à 2000 € = 75 points.

Le Point de Fidélité ne peut en aucun cas être échangé contre une contrepartie financière.
Article 5 : les Points de Fidélité se calculent sur le prix du voyage, hors assurances.
Article 6 : le titulaire de la carte peut profiter de points fidélité offerts par son Agence de voyages.
Article 7 : les Points de Fidélité donnent droit à une réduction à partir de 100 Points cumulés.
Ces points peuvent être utilisés sous forme de réduction sur un prochain voyage VI. Ils ne peuvent en aucun cas faire l'objet d'un échange pécuniaire.
Article 8 : les Points de Fidélité ne sont pas cumulables avec d'autres réductions ; par exemple, *les tarifs mini-groupes ou groupes, les avantages Parrainage-Fidélité …*
Article 9 : VI se réserve le droit d'annuler, de reporter, d'interrompre, de proroger ou de modifier tout ou partie des modalités du présent règlement. Si, par suite d'un cas de force majeure indépendant de sa volonté, elle était contrainte d'appliquer cette clause du règlement, sa responsabilité ne saurait être engagée.
Article 10 : Une carte émise est valide 3 ans à partir de l'émission. Passé de délai, le client ne pourra plus faire valoir ses points et donc obtenir une réduction.
Article 11 : Financement
Les cartes sont fournies gratuitement aux agences par VI.
Les réductions accordées via les points fidélités sont financées par l'agence vendeuse.
Cumulez des points de fidélité et obtenez des réductions ! **10 points = 3 €**
Il vous suffit seulement de 100 points de fidélité pour bénéficier de réductions sur nos voyages.

Conditions et agences participantes, sur le site www.voyagesinternationaux.fr
Texte déposé chez Maître Rio, Etude Rio, Corlay, Clergeot 9 rue d'Armor 22400 LAMBALLE.

GARANTIE DES PRIX À L'INSCRIPTION

NOUS GARANTISSONS NOS PRIX A L'INSCRIPTION, ET NOUS AVONS ETE LES PREMIERS A LE FAIRE !

INFO VÉRITÉ

Surcharges carburant, taxes aériennes et de solidarité

La volonté de est d'être le plus limpide possible sur les fluctuations des taxes aériennes. Ceci nous a amené à vous apporter une lisibilité sur les conditions de réactualisation des surcharges carburant, taxes aériennes et solidarité. La réactualisation se fait sur deux critères : le prix du baril de pétrole en USD et la parité de l'euro par rapport au dollar US. Tous nos calculs ont été effectués sur les bases des données économiques connues **au 04/11/13 sur un baril de pétrole à 94 USD et une parité 1 € = 1,35 USD**. Tableaux de calcul des augmentions possibles des taxes aéroports, solidarités et surcharges carburant.

VOLS MOYENS COURRIERS (CHARTERS ET RÉGULIERS)

BARIL / USD	< 94	95/99	100/104	105/109	110/114	115/119	120/124	125/129	130/134
SUPPLEMENT TAXES	0 €	12,50 €	25 €	38 €	50 €	62 €	75 €	90 €	108 €

OU VOLS LONGS COURRIERS

BARIL / USD	< 94	95/99	100/104	105/109	110/114	115/119	120/124	125/129	130/134
SUPPLEMENT TAXES	0 €	20 €	41 €	62 €	83 €	104 €	125 €	146 €	168 €

+ TABLEAU 2 : AUGMENTATION À APPLIQUER LIÉE À LA DEVISE

1 € /USD	1,35>1€>1,31	1,30>1€>1,26	1,25>1€>1,21	1,20>1€>1,16	1,15>1€>1,11	1,10>1€>1,06
SUPPLEMENT TAXES	0 €	10 €	15 €	20 €	30 €	43 €

GARANTIE DES PRIX : Nous nous engageons à garantir nos prix à l'inscription sur le coût des visas, les prestations terrestres (carburant) ou aérien (taxes d'aéroport, de sécurité, de sortie de territoire et carburants imposées par les compagnies aériennes).

INFO VÉRITÉ / TRANSFERTS : Tous les circuits et séjours de notre brochure incluent les transferts aller/retour de votre ville vers l'aéroport de départ ou le point de ramassage de l'autocar. Nos transferts sont assurés par chaque adhérent du Réseau VI au départ de sa région. Chaque point de départ et les modalités sont clairement définis au dos du catalogue de l'agence effectuant la vente. Par exemple un client habitant Bordeaux ne peut demander un transfert vers l'aéroport de Nantes. Si toutefois il souhaite se rendre par ses propres moyens à l'aéroport, une réduction lui sera accordée (voir grille de prix).

ASSURANCE

Nouveau partenaire :

Les nouveautés

- Une tarification spécifique à chaque voyage, indiquée sur chaque page produit sur ViNet (voir encadré décomposition tarifaire du voyage)
- Une commission de 40% !
- Un incentive de 2€ par personne assurée !!

Retrouvez les informations téléchargeables sur ViPro

ASSURANCE ANNULATION

NOTE IMPORTANTE

Il est impératif de souscrire l'assurance annulation-bagages Vi même pour les groupes afin de financer l'ensemble des assurances assistance-rapatriement.

Le plus important pour nous est de garantir vos clients. Vi ne rembourse pas les taxes aéroport pour les clients n'ayant pas souscrit l'assurance annulation Vi.

Cette prestation est incluse dans notre assurance.

**Comparatif Cartes Bancaires haut de gamme :
cf page suivante**

GARANTIES	CB VISA CLASSIQUE	VISA PREMIER	MASTERGOLD	VOYAGES INTERNATIONAUX
Définitions des assurés	Titulaire+conjoint+Enfants fiscalement à charge	Titulaire+conjoint Enfants fiscalement à charge	Titulaire+**conjoint de droit ou de fait** + Enfants fiscalement à charge	Toutes les personnes ayant souscrits avec ou sans lien de parenté
Obligations des assurés	Règlement total ou partiel avec la carte	Règlement total ou partiel avec la carte	Règlement total ou partiel avec la carte	Souscription
Remboursement des frais d'annulation en cas de :				
Base d'indemnisation				
Maladie, accident d'un membre de la famille, co-voyageurs, remplaçant professionnel	Néant	Oui Avec des restrictions d'application	Oui Avec des restrictions d'application	**Oui Sans restriction**
Décès d'un membre de la famille, co voyageurs	Néant	Oui Avec des restrictions d'application	Oui Avec des restrictions d'application	**Oui Sans restriction**
Maladies préexistantes	Néant	Néant	Oui	**Oui**
Dommages ou vol aux locaux	Néant	Oui	Oui	**Oui**
Licenciement économique de l'assuré ou de son conjoint	Néant	Oui	Oui	**Oui**
Complications de grossesse	Néant	Oui	Oui	**Oui**
Etat de grossesse non connue au moment de l'inscription	Néant	Néant	Néant	**Oui**
Divorce ou séparation enregistré au greffe du tribunal	Néant	Néant	Néant	**Oui**
Maladie psychique	Néant	Néant	Néant	**Oui**
Annulation du ou des co-voyageurs	Néant	Oui si annulation pour motif médical	Oui si annulation pour motif médical	**Oui pour quelque motif que ce soit**
Refus de visa touristiques	Néant	Néant	Néant	**Oui**
Octroi d'un emploi ou stage	Néant	Oui	Oui	**Oui**
Convocation administrative (témoin ou juré d'assise)	Néant	Néant	Néant	**Oui**
Mutation professionnelle	Néant	Oui	Oui	**Oui**
Modification et suppression de CP	Néant	Oui avec franchise de 20%	Oui avec franchise de 20%	**Oui avec franchise de 20%**
Vol de papiers d'identité 48h avant le départ	Néant	Néant	Néant	**Oui avec franchise de 20%**
Convocation pour adoption d'enfant	Néant	Néant	Néant	**Oui**
Remboursement des frais d'annulation en cas de :				
Frais de modification si l'assuré doit voyager seul	Néant	Néant	Néant	**Oui**
Barème pris en charge	Néant	A partir de 30 j	A partir de 30 j Plus de 30 j 200€	**Tous**
Taxes aéroport	Néant	Néant	Néant	**Oui**
Frais de visa	Néant	Néant	Néant	**Oui**
Franchise	Néant	Néant sauf cas spécifiques	Néant sauf cas spécifiques	**Franchise 20€ / pers.**
Engagement maximum	Néant	5000 €/ an et par assuré	5000€ / an et / assuré	**8 000 € / personne 38 000€ / évt**

Barème pris en charge = on entend le barème des pénalités appliqués par l'organisateur du voyages dans ces conditions de ventes.

OFFRE GROUPES & MINI-GROUPES

A VOTRE la demande, VI a défini les conditions Mini-Groupes afin qu'elles soient identiques pour tous et soit un support de vente rapide pour vous.

- **Mini-Groupes de 10 à 15 personnes**
  5 % sur le prix de vente individuel **(1)** si le groupe souscrit l'assurance annulation bagages VI

- **Mini-Groupes de 16 à 21 personnes**
  - **8 %** de réduction pour le client sur le prix de vente individuel **(1)**
  - **8 %** de commission pour l'agence vendeuse (commission réduite)

En contrepartie : assurance pour le transporteur d'effectuer le transport (sur produit autocar uniquement) et bénéficier des couts de transferts pour améliorer sa marge. (Adhérents Vi uniquement)

(1) Attention : la réduction s'applique sur le forfait hors voyages PROMO, hors date prix d'appel, hors taxes aéroport, chambres individuelles, forfait conseil et assurances (Réduction prise en charge par VI, votre taux de commission reste donc inchangé).

Ces réductions seront applicables selon les conditions suivantes :
- Départ du mini-groupe d'un même lieu de départ
- Inscription en logicar le même jour pour l'ensemble du groupe (Il sera toujours possible de rajouter des clients sur le dossier)
- Confirmation de l'inscription du groupe par mail sur viouest.avion@voyages-internationaux.com ou viouest.car@voyages-internationaux.com ou sur visud@voyages-internationaux.com pour que le contrôle et la facturation suivent.

- **Groupes à partir de 22 personnes**

Au-delà de 21 personnes, c'est-à-dire, à partir de 22 inscrits, nous vous fournirons un devis groupe.

Merci d'adresser vos demandes selon le produit à :
viouest.car@voyages-internationaux.com (Att : Hélène) pour les produits autocar VI OUEST
visud@voyages-internationaux.com (Att : Cécile) pour les produits autocar VI SUD
am.bourdais@voyages-internationaux.com (Att : Anne Marie) pour les produits en avions moyens courriers
am.enguix@voyages-internationaux.com (Att : Anne) pour les produits en avion longs courriers

Les groupes sont positionnés sur un côté de l'autocar pour un meilleur confort et pour une reconnaissance du groupe sur les voyages de la Collection Autocar. Roulement sur place pour les produits Avions.

SALONS

Vi participe à la vie de votre entreprise. Si vous désirez faire un salon commercial et promouvoir les produits Vi, nous participons à Hauteur de 50 % de vos frais de location de surface (stand nu).

VOYAGES INTERNATIONAUX
VOYAGEZ EN GROUPE OU EN MINI-GROUPES À PARTIR DE 11 PERS.! ET OBTENEZ DES RÉDUCTIONS !!!
PRISE EN CHARGE
AU DÉPART
DE CHEZ VOUS*
www.voyagesinternationaux.fr
REJOIGNEZ NOUS SUR FACEBOOK

Vous disposez de 3 Stands ainsi que 3 Rollups.
Dimension Stand : 3m (Largeur) x 2,25m (Hauteur) x 0,20 (Profondeur)

Conditions : <u>A FAIRE IMPERATIVEMENT AVANT LE SALON</u>

- Demande écrite à Vi (Contact : Anne Françoise sur vi@voyages-internationaux.com) avec les dates de votre salon pour la réservation du stand et une copie du devis de réservation de stand (avec surface et plan) sur le salon ainsi que votre facture à hauteur de 50 % du stand nu, angle inclus.
- VI vous confirme la disponibilité du stand et vous indiquera le moment venu le lieu où il se trouve afin de le faire rapatrier chez vous. Les stands sont souvent envoyés entre adhérents via des transferts Vi. Vous conservez le stand jusqu'à la demande et la prochaine utilisation par un autre adhérent. Vous vous engagez à présenter la brochure et les produits Vi. Vous utilisez les stands Vi que nous vous fournissons. Vous vous engagez à promouvoir le catalogue Vi.
- Vi s'engage à solder sa participation au salon auprès de l'adhérent.

Pour rappel, lorsque vous souhaitez réserver un stand parapluie Vi, vous devez impérativement remplir la fiche de demande de participation foire et salon ci-après. Cette fiche est disponible sur l'espace agence Vi Pro et dois être transmise à Anne-Françoise

DEMANDE DE PARTICIPATION FOIRE & SALON

A REMPLIR PAR L'ADHÉRENT

ADHÉRENT VI
.....

DATES
.....

LIEU* DU SALON
.....
*Galerie, salle des fêtes, salon du tourisme, palais congrès, hôtel…

LES DEMANDES :
Présence d'un commercial : oui ☐ non ☐
Demande de participation financière dans le cadre des 50% : oui ☐ non ☐
Demande de participation complémentaire dotation voyage : oui ☐ non ☐

Si oui, choix du voyage :
.....

DEMANDE DE DOTATION AUTRE :
Valises :
.....
Autres lots :
.....

STRUCTURE SUR PLACE :
Mode de placement :
.....
Présence d'un plan du salon : oui ☐ non ☐

SUPPORTS DEMANDÉS POUR LE SALON :

Catalogues : ..... ex. / Prospectus : ..... ex. / Promo spéciale évènement : ..... ex.

NOM	DATE
PRENOM	SIGNATURE

PJ : Merci de nous joindre **obligatoirement** la photocopie de votre contrat de salon ou foire.

A REMPLIR PAR VOYAGES INTERNATIONAUX

Accord de participation financière : oui ☐ non ☐
Accord de la participation complementaire : oui ☐ non ☐
Accord de dotation autres : oui ☐ non ☐

NOM	DATE
PRENOM	SIGNATURE

PROCÉDURES Vi NET & INSCRIPTIONS

Procédure Vi net et inscription 2014

a) Chambres

Rentrer une seule chambre par dossier Logicarnet.
Exemple : si vous avez 1 chambre double et 1 chambre single, **faire 2 dossiers Logicarnet**.
Bien faire la distinction entre la chambre twin (2 petits lits) et la chambre double (1 grand lit).
Pour toutes les croisières : ne pas rentrer de cabine à partager ni de triple.
Pour toutes les croisières : les cabines individuelles sont en demande.
Chambres individuelles : sont toujours moins bien situées et plus petites que les chambres doubles bien que plus chères.

NOUVEAUTE : Chambres à partager : pour les personnes seules souhaitant une chambre à partager, si nous ne pouvons satisfaire leur demande, le supplément chambre individuelle leur sera offert si inscription faite à +40 jours de la date de départ (voir détail de l'offre p1 de la brochure Avantage 3).
Avantage 3 : Partir seul… Supplément chambre individuel offert ! Si nous ne pouvons pas satisfaire votre demande de chambre à partager (pour toute inscription à plus de 40 jours du départ, hors croisière, dossier en demande et produits « Découverte » sur les longs-courriers).

Chambres triples : en réalité des chambres doubles dans lesquelles on rajoute un lit d'appoint. L'inscription en chambre triple ne donne pas droit à une réduction.

b) Commentaires clients

Pour tout commentaire concernant une inscription/clients, nous faxer le bon d'inscription du client en y mentionnant vos commentaires.
Le noter dans le pavé « commentaires rooming list » s'il s'agit d'un commentaire RL, à savoir, chambre au rez de chaussée, chambre près de M. et M^{me} …

c) Lieux de départ direct aéroport

Quand vous faites une inscription avec un départ aéroport, bien préciser l'aéroport de départ (Nantes, Paris…) dans le pavé « lieu de départ ».
Par ex : Départ aéroport de Nantes.

d) Report sur un voyage suite annulation VI

En cas de report de clients suite à l'annulation d'un voyage autocar ou autocar/avion par VI, nous renvoyer le fax d'annulation Vi sur lequel nous retrouvons tous les éléments (1re date d'inscription, les 3%).

e) Places autocar

Pour tous les voyages autocar et autocar/avion, les places sont attribuées par ordre d'inscription. **Nous ne ferons pas de dérogation d'où l'importance de s'inscrire au plus vite !**
Les clients reportés (voir paragraphe ci-dessus) sont prioritaires, c'est-à-dire que nous tenons compte de leur 1ère date d'inscription pour le placement dans l'autocar.
Pour les groupes à partir de 15 personnes, nous leur attribuons un côté de l'autocar à partir du 1er rang.
Concernant tous les voyages à destination de l'Espagne et du Portugal, la législation oblige de réserver 2 sièges au 1er rang pour le guide.
Pas de places autocar attribuées sur les voyages avion, roulement effectué sur place.

f) Aptitude au voyage

- Les personnes placées sous une mesure de protection judiciaire, telle une mesure de tutelle ou de curatelle, ont l'obligation de faire état de leur placement lors de leur inscription. Les personnes placées sous curatelle ont l'obligation de demander une autorisation écrite de s'inscrire à leur curateur. Les personnes placées sous tutelle doivent voyager avec leur tuteur ou une personne habilitée par le juge des tutelles.
- La responsabilité de VI ne pourra en aucun cas être recherchée à l'égard des personnes faisant l'objet de ses mesures de protection.

En cas de perturbation au sein du groupe,
Vi se retournera vers l'agence revendeuse

PROCÉDURES FORMALITÉS & VISAS

a) A l'inscription

Chaque vendeur demande les photocopies de passeports à ses clients à l'inscription. Si besoin, le vendeur remplit également le(s) formulaire(s) de demande de visas disponible sur l'espace pro VI avec son client (selon les destinations).

b) Entre D-60 et D-45

VI envoie aux agences une demande de pièces très précise à fournir selon la destination (passeports, photocopies de passeports, photos, formulaires…)
L'agence vendeuse réceptionne les documents de ses clients et effectue une **première vérification avant l'envoi chez VI** : validité du passeport selon destination (passeport électronique, validité + 3 mois, + 6 mois…), signature du passeport et des formulaires si besoin.

c) Entre D-50 et D-30

VI réceptionne les pièces demandées puis transmet les informations via des tableaux visas récapitulatifs par destination et date de départ (**deuxième vérification**).

d) D-30

VI envoie le tableau récapitulatif complet avec les infos passeports (ou formulaires ou passeports) pour l'obtention des visas.

Passé ce délai de 30 jours, VI se réserve le droit de transmettre les informations en sa possession puis de facturera des frais de dernière minute à l'agence.

VI ne pourra être tenu pour responsable si les documents transmis ne correspondent pas aux pièces demandées selon la destination (Passeport et/ou formulaire non signés, passeport non valide, photos non conformes…)

LÉGISLATION, CODE DU TOURISME ET CE

A lire par tous nos clients.
Rappel Code du tourisme et règlement (CE) 261/2004

Le règlement (CE) 261/2004 du Parlement européen et du Conseil du 11 février 2004 établissant des règles communes en matière d'indemnisation et d'assistance des passagers en cas de refus d'embarquement et d'annulation ou de retard important de vol prévoit certains droits au profit des passagers aériens lorsque le transport ne se passe pas comme prévu.

Les clients Vi sont informés que ce règlement (261/2004) ne peut s'appliquer aux forfaits achetés dans le cadre d'un voyage Vi. En effet la prestation aérienne est incluse dans un forfait global qui dépend du Code du tourisme. Ce dernier prévaut sur le règlement 261/2004.
Quand un client Vi s'inscrit à un voyage, il entend bénéficier de l'ensemble des prestations mais surtout du respect du programme culturel acheté. De ce fait, et en rappel de nos différents articles de conditions particulières de vente et du respect du Code du Tourisme dont dépend notre profession, le règlement 261/2004 ne peut s'appliquer à nos voyages à forfait Vi. Voyages Internationaux s'engage à prendre en charge tous frais liés aux retard d'avions, que ne supportera pas le client à partir de sa convocation jusqu'à son retour conformément à « notre prix comprend » (référence : transport Article 7).

Toute inscription à un voyage stipule que le client reconnaît avoir lu les conditions générales et particulières de ventes et implique l'acceptation de cet article. De ce fait, nos clients ne peuvent en aucun cas faire de réclamation auprès de Vi si ce dernier prend en charge les frais supplémentaires et respecte le programme des visites à destination.

Voir page 127 de la Brochure Eté 2013.

PROCÉDURE CARNET DE VOYAGE

Le vendeur remet les documents suivants à son client :

a) A l'inscription :

- contrat signé
- programme détaillé
- le fascicule assistance rapatriement et assurance annulation bagages
- il remplit à l'inscription les documents de Visas et fait la photocopie du passeport.

b) A la convocation :

Liste d'hôtels + ramassages ainsi que, suivant les destinations :

Pour les voyages autocar :

- **le numéro de la place dans l'autocar mais en aucun cas le plan envoyé par VI**
- pochettes + étiquettes
- fiche pratique sur destination
- fiche d'appréciation

Pour les voyages autocar / avion :

- pochettes + étiquettes
- GUIDE TOURISTIQUE sur destination
- fiche d'appréciation

Voyages avions moyens courriers :

- pochettes + étiquettes
- GUIDE TOURISTIQUE sur destination
- fiche d'appréciation

Voyages avions longs courriers :

- pochettes + étiquettes
- GUIDE TOURISTIQUE sur destination
- fiche d'appréciation

INFOS:

A partir de JANVIER 2013, VI fournit à chaque adhérent un stock de pochettes de voyages

Quantités basées sur 50% des ventes 2013.

PROCÉDURE ANNULATION ET ASSURANCE

Lorsqu'un client vient annuler son voyage

1. **A plus de 30 jours avant le départ :**
   - **Vous devez annuler la réservation du client dans notre système de réservation : « Logicarnet ».**
   - Vous devez envoyer un fax ou un mail à VI / à la personne qui s'occupe de la destination pour l'informer de l'annulation du client.
   - VI prend bonne note de l'annulation du client.

ATTENTION / MODIFICATION : Frais de dossiers à + de 30 jours pour les clients :

30 € / personne pour les voyages autocar

50 € / personne pour les voyages car / avion et moyens courriers (inclus Jordanie et Egypte)

80 € pour les destinations longs-courriers

50 % de ces sommes est laissée à l'agence vendeuse (commission)

2. **30 jours et moins avant le départ : ECRIT A L'ATTENTION DE VI OBLIGATOIRE**

A partir de 30 jours avant le départ vous ne pourrez plus annuler la réservation du client dans « Logicarnet ». Le système est bloqué.

3. **Si le client a souscrit l'assurance annulation multirisques bagages VI :**
   - Envoyer **immédiatement** la déclaration d'annulation à VI / à la personne qui s'occupe de la destination par fax ou par mail. (avec les coordonnées du client et le motif de l'annulation – **voir modèles joints**).
   - VI annule le voyage du client auprès de tous les prestataires et envoie la déclaration d'annulation au Cabinet Chaubet.
   - Le Cabinet Chaubet envoie un dossier aux clients avec un questionnaire médical et une demande de documents attestant les raisons de l'annulation (bulletin d'inscription, certificat médical…) et **traite le dossier en direct avec le client** (il n'est donc pas nécessaire d'envoyer des certificats médicaux chez VI).

4. **Si le client n'a pas souscrit l'assurance annulation multirisques bagages VI :**
   - Envoyer immédiatement la déclaration d'annulation à VI / à la personne qui s'occupe de la destination par fax ou par mail.
   - VI annule le voyage du client auprès de tous les prestataires.

ASSURANCE BAGAGES / INTERRUPTION DE SÉJOUR

- Envoyer la déclaration d'assurance bagages ou interruption de séjour à VI, à l'attention d'Anne-Françoise (mail : vi@voyages-internationaux.com) **dès le retour du voyage** (voir modèle joint).
- VI envoie la déclaration au Cabinet Chaubet.
- Le Cabinet Chaubet envoie un dossier aux clients avec demande de documents et traite le dossier en direct avec le client.

RAPPELS

Bien utiliser les 3 modèles de déclaration : annulation de voyage, bagages ou interruption de séjour.

Pour savoir dans quelle tranche d'annulation on se situe, il faut décompter le nombre de jours avant le départ. **Pour cela, on compte le jour de l'annulation et le jour du départ.**

Ne pas envoyer de certificats médicaux ou tout autre document concernant un dossier annulation ou bagages à VI. Le Cabinet Chaubet en fera la demande directement au client.

Cas où 2 clients sont inscrits sur le même contrat : 1 seule personne annule et l'autre maintient son départ. La personne qui part sera logée en chambre individuelle et doit donc régler le supplément single à l'agence. Si le dossier d'annulation de la cliente qui annule est accepté, l'assurance remboursera ce supplément à celle qui a maintenu son départ.

Toujours envoyer les fax ou mails de déclaration (que ce soit pour l'annulation, l'interruption de séjour ou l'assurance bagages) LE PLUS RAPIDEMENT POSSIBLE à VI (voir cadre ci-dessous).

TRÈS IMPORTANT

Le client doit annuler IMMEDIATEMENT auprès de votre agence de voyage dès la survenance d'un problème l'atteignant ou atteignant un de vos proches et qui pourrait de suite ou ultérieurement empêcher le départ. Sous peine de déchéance, l'assuré ou ses ayants droits sont tenus de donner avis du sinistre dans les 2 jours à partir du jour où ils en ont connaissance. Passé ce délai, il n'est pris en charge que les frais exigibles à la date de la survenance de l'évènement et les clients restent leur propre assureur pour la différence.

DÉCLARATION D'INTERRUPTION DE SÉJOUR

A :	**De :**
Société : **VOYAGES INTERNATIONAUX**	**Date :**
Objet : **DÉCLARATION INTERRUPTION SÉJOUR**	

DOSSIER :

NOMS ET PRÉNOMS DES CLIENTS :

ADRESSE :

N° TÉLÉPHONE :

DESTINATION :

DATE DU RAPATRIEMENT :

MOTIF :

AGENCE VENDEUSE :

DÉCLARATION D'ASSURANCE BAGAGES

A :	**De :**
Société : **VOYAGES INTERNATIONAUX**	**Date :**
Objet : **DÉCLARATION D'ASSURANCE BAGAGES**	

DOSSIER :

NOMS ET PRÉNOMS DES CLIENTS :

ADRESSE :

N° TÉLÉPHONE :

DESTINATION :

DATE DU VOYAGE :

MOTIF ET DATE :

AGENCE VENDEUSE :

DÉCLARATION D'ANNULATION

A :	**De :**
Société : **VOYAGES INTERNATIONAUX**	**Date :**
Objet : **DÉCLARATION D'ANNULATION**	

DOSSIER :

NOMS ET PRÉNOMS DES CLIENTS :

ADRESSE :

N° TÉLÉPHONE :

DESTINATION :

DATE DU VOYAGE :

DATE D'ANNULATION :

MOTIF :

AGENCE VENDEUSE :

E-BROCHURE VI

Mode d'emploi & conseils d'utilisation

a) une E-Brochure c'est quoi ?

Présentation

Beaucoup plus dynamique qu'une brochure traditionnelle ou qu'un PDF, l'e-brochure se présente sur CD-Rom ou sous la forme d'un mini site Internet. Elle vous permet ainsi de multiples utilisations et diffusions auprès de vos réseaux, clients et prospects.

Fonctionnement

L'e-brochure de votre agence une fois créée est disponible en permanence sur internet à partir de n'importe ou ... via une simple adresse web. En cliquant sur cette adresse votre client accède à la brochure de votre agence qu'il peut consulter immédiatement sans avoir à télécharger un lourd fichier PDF.

Description, utilisation

Le catalogue VI comprend plus de 150 pages cette année, il devient donc difficile d'échanger la brochure par voie électronique en utilisant un fichier pdf classique, le fichier PDF de la brochure une fois compressé pèse tout de même + de 50 Mo, impossible de l'envoyer par mail... L'e-brochure étant directement accessible sur une page web, il vous suffit de communiquer l'adresse web de la brochure à vos prospects et clients pour que ceux ci puissent la consulter (dans vos mails, sur votre site etc...), les pages se chargent progressivement, il est possible d'accéder à une page sans télécharger toute la brochure.

L'E-brochure dispose d'outils permettant une navigation facile et intuitive entre les pages :

- Tourner les pages en utilisant la molette de votre souris
- Zoom en cliquant sur une zone de la page
- Navigation facilitée à l'aide d'un sommaire
- Affichage des pages en miniature pour un feuilletage rapide

D'autres fonctions pratiques sont également disponibles et sont détaillées sur les pages suivantes :

- Impression facile d'une page spécifique
- Possibilité de marquer certaines pages en favoris
- Possibilité d'imprimer uniquement les pages en favoris
- Lien direct vers une page spécifique de la brochure
- Moteur de recherche par mots clefs
- Lien direct vers votre site internet

MOTEUR DE RECHERCHE: tapez un mot clef, le moteur retrouve toutes les pages contenant ce terme, cette fonction est très pratique !

BIENVENUE DANS LE MONDE
NOTRE PHILOSOPHIE :
SINCÉRITÉ SIMPLICITÉ CONFIANCE PROXIMITÉ
DÉPARTS GARANTIS
DES VOYAGES BIEN PENSÉS
VOYAGES INTERNATIONAUX
LA FORCE DE NOTRE RÉSEAU D'AGENCES INDÉPENDANTES
NOS ATOUTS
VOS AVANTAGES
Recherche
Résultats de la recherche
tunisie
Pages trouvées : 5
p.6 ...6 à 68 oman 78 reunion 60 senegal 65 tunisie 69 à 71 turquie 72 syrie 77 ameriqu...
p.69 ...aux repas guide sur tout le circuit tunisie grand tour j1 france/djerba départ ...
p.70 ...de matmata guide sur tout le circuit tunisie oasis j1 france/djerba départ de vo...
p.71 ...7 nuits sud tunisien djerba – tozeur tunisie séjour djerba 0 8 jours 7 nuits tr...
p.93 ...t une saison sèche. air méditerranée tunisie
BROCHURE VI SUD

LIEN VERS VOTRE SITE : un lien vers votre site accessible en permanence

TABLE DES MATIERES : accéder en 1 clic aux principales rubriques de la brochure : Couverture, Europe / Méditerranée, France, Amérique et Caraibes etc ... la table des matières s'affiche sur la gauche de votre écran

MINIATURES : pour parcourir toutes les pages de la brochure en quelques clics

IMPRIMER : Possibilité d'imprimer directement les pages à l'écran, l'ensemble du catalogue ou uniquement les pages de votre sélection (favoris)

ENREGISTRER : Cette fonction vous permet d'enregistrer l'ensemble du catalogue au Format PDF ou uniquement une page en particulier

LES FAVORIS : un clic sur ce bouton vous permet d'ouvrir le menu "favoris" vous pouvez alors vous préparer une sélection de pages que vous prendrez le temps de consulter ultérieurement ou d'imprimer en pdf afin de les envoyer à un client !
Pour ajouter une page à vos favoris : positionnez vous sur la page choisie, dans le menu favoris entrez un nom pour ce favoris et cliquez sur ajouter

PARTAGER : cet outil vous permet de partager votre brochure sur Facebook et Twitter , vous pouvez également envoyer la brochure directement par email en utilisant ce lien. Autre option intéressante : intégrer directement la brochure VI sur votre site en utilisant le code html proposé (à copier sur votre site)

PLEIN ECRAN : Affichage de la brochure en plein écran

ZOOM : Active le zoom sur une page (équivalent au clic, plus rapide)

LIENS WEB:

Un simple clic droit sur une page vous indique l'adresse internet précise de chaque page de la brochure, vous permettant de copier l'adresse de la page que vous visualisez actuellement pour par exemple l'envoyer par mail à un client (il vous suffira de coller l'adresse dans votre message)

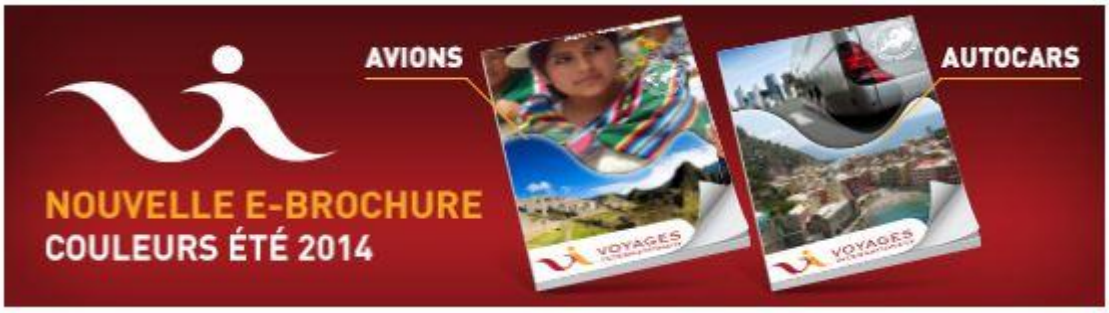
b) Usages et bonnes pratiques

En remplacement de la brochure papier

En ce début d'année vous recevez de nombreuses demandes de brochures, parfois par email... Pourquoi ne pas envoyer la brochure électronique à tous les prospects "non qualifiés". Cela vous permet de garder vos brochures 'papier' pour les clients fidèles et cela vous évite des frais postaux... Avantage : l'e-brochure véhicule une image dynamique de votre agence (réponse et possibilité de consultation dans les minutes qui suivent la demande du prospect)

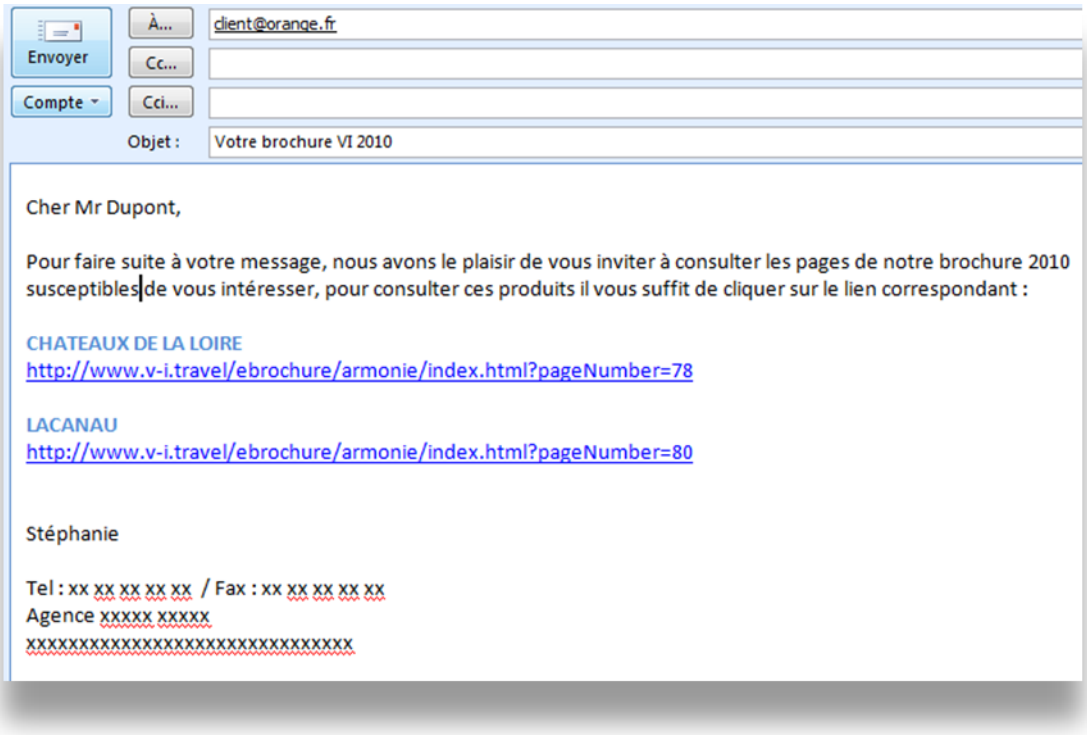
Et vos signatures de mail ?

L'e-brochure peut très bien figurer de façon automatique en bas de tous vos emails, simplement en configurant une signature dans outlook



Faire des propositions à un client

Avec l'aide de l'outil "lien permanent" évoqué plus haut, vous avez la possibilité de fournir directement a votre client un lien vers la page précise du produit que vous lui suggérez , le client pourra ensuite consulter le reste du catalogue si il le souhaite. Exemple :


Envoyer
Compte
À...
client@orange.fr
Cc...
Cci...
Objet :
Votre brochure VI 2010
Cher Mr Dupont,
Pour faire suite à votre message, nous avons le plaisir de vous inviter à consulter les pages de notre brochure 2010 susceptibles de vous intéresser, pour consulter ces produits il vous suffit de cliquer sur le lien correspondant :
CHATEAUX DE LA LOIRE
http://www.v-i.travel/ebrochure/armonie/index.html?pageNumber=78
LACANAU
http://www.v-i.travel/ebrochure/armonie/index.html?pageNumber=80
Stéphanie
Tel : xx xx xx xx xx / Fax : xx xx xx xx xx
Agence xxxxx xxxxx
xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Intégration à votre site

Il est très simple de placer un encart sur votre site afin de permettre à vos visiteurs de consulter votre e-brochure personnalisée sans quitter votre site, votre webmaster pourra l'intégrer sans difficulté. Exemple :

Intégré à vos E-Mailings

Annoncer à vos clients par emails la disponibilité de votre brochure et leur offrir de la consulter en ligne dès maintenant

Découvrez votre
e-brochure VI 2013
CAP évasion
Chères clientes, Chers clients,
Toute l'équipe de CAP EVASION - NANTES VOYAGES
vous souhaite ses meilleurs voeux pour 2013
et vous invite à découvrir ses nouveautés dans notre e-brochure Voyages Internationaux 2013
AVIONS
AUTOCARS
NOUVELLE E-BROCHURE
COULEURS ÉTÉ 2013
Notre catalogue sera disponible dans nos agences début janvier
CAP EVASION VOYAGES - VOYAGES INTERNATIONAUX
19, rue du Moulin 44000 NANTES
Tel : 02.40.20.16.02
www.nantes-promos-voyages.com
VOYAGES
INTERNATIONAUX

Il y a encore bien d'autres moyens pour utiliser votre e-brochure afin de dynamiser vos ventes tout en maitrisant vos couts !

c) Réserver votre E-Brochure

Votre E-Brochure VI personnalisée est disponible gratuitement sur demande (prise en charge par votre réseau VI)

Pour en disposer merci de contacter : **Julien HAMON** - julien.hamon@v-i.travel - 06 80 73 73 72 en précisant :

- Les coordonnées de votre enseigne à faire apparaitre sur la brochure (dos de couv)
- L'adresse de votre site internet
- Le logo à faire figurer en page de couverture

NOTES PERSONNELLES

NOTES PERSONNELLES

Centre Commercial Les Champs - BP 303 - 22000 Saint Brieuc
Tél. : +33(0)2 96 33 33 01 - Fax : +33(0)2 96 33 99 77

RCS Saint Brieuc B 323 750 380 - SNAV - Licence d'agent de voyage 022 96 0003

www.v-i.travel

www.voyagesinternationaux.fr